



**Cofinanțat de
Uniunea Europeană**



Cod apel: PEO/375/PEO_P9/OP4/ESO4.7/PEO_A34

Titlu Apel: Competențe digitale pentru piața muncii - Regiuni mai puțin dezvoltate

Prioritate: P9.Consolidarea participării populației în procesul de învățare pe tot parcursul vieții pentru facilitarea tranzițiilor și a mobilității

Obiectiv specific: ESO4.7_Promovarea învățării pe tot parcursul vieții, în special a oportunităților flexibile de actualizare a competențelor și de recalificare pentru toți, ținând seama de competențele antreprenoriale și digitale, printr-o mai bună anticipare a schimbării și a cerințelor de noi competențe bazate pe nevoile pieței muncii, precum și prin facilitarea tranzițiilor profesionale și promovarea mobilității profesionale

Titlul proiectului: eSkills – Îmbunătățirea competențelor digitale ale angajaților pentru a răspunde cerințelor pieței muncii, ID: 328355

Beneficiar: Patronatul Tinerilor Intreprinzatori din Romania

Partener: Centrul de Consultanță și Studii Europene SRL

Material Electronic de Informare 8: Competențele digitale de bază: ce trebuie să știe orice angajat în 2026

Noiembrie 2025

Digitalizarea este o realitate care influențează fiecare aspect al pieței muncii. În 2026, competențele digitale de bază au devenit la fel de importante precum cititul, scrisul sau comunicarea eficientă.

Indiferent de domeniu — producție, administrație, retail, servicii, educație, transport, sănătate sau creativitate — fiecare angajat interacționează cu tehnologia într-o formă sau alta. Această interacțiune poate fi simplă, precum folosirea unui e-mail, sau complexă, precum lucrul cu baze de date, aplicații în cloud sau proceduri de securitate cibernetică.



În acest context, pentru un angajat modern, competențele digitale nu sunt doar un avantaj competitiv, ci un criteriu de bază pentru păstrarea locului de muncă, adaptarea la noi responsabilități și creșterea eficienței personale.

Organizațiile, în special IMM-urile, depind de capacitatea angajaților de a folosi tehnologia în mod corect, sigur și productiv. De aceea, proiecte precum eSkills – Îmbunătățirea competențelor digitale ale angajaților devin esențiale pentru dezvoltarea resursei umane în regiunile Sud-Muntenia și Sud-Est.

Acest articol își propune să clarifice ce înseamnă competențele digitale de bază în 2026 și ce ar trebui să știe orice angajat, indiferent de poziție sau domeniu de activitate.

1. De ce în 2026 competențele digitale sunt obligatorii pentru orice angajat

Cerințele pieței muncii au evoluat mult mai rapid decât în anii precedenți. Tehnologiile digitale sunt integrate în toate procesele organizaționale, iar lipsa competențelor de bază poate afecta întreaga activitate.

Există cel puțin patru motive pentru care competențele digitale sunt indispensabile în 2026:

1) Majoritatea sarcinilor se desfășoară digital.

Rapoarte, comunicare, evidențe, facturi, programări, gestiunea inventarelor — toate sunt realizate prin instrumente digitale.

2) Tehnologia este integrată în procesele de lucru din orice domeniu.



De la un lucrător în producție care folosește o tabletă pentru a urmări comenzi, până la un manager care utilizează aplicații de analiză, totul implică instrumente digitale.

3) Securitatea informațională a devenit o responsabilitate colectivă.

Angajații trebuie să știe cum să se protejeze de phishing, malware sau scurgeri de date.

4) Transformarea digitală creează roluri noi și modifică aproape toate joburile existente.

Angajații care nu se adaptează riscă să fie marginalizați sau înlocuiți.

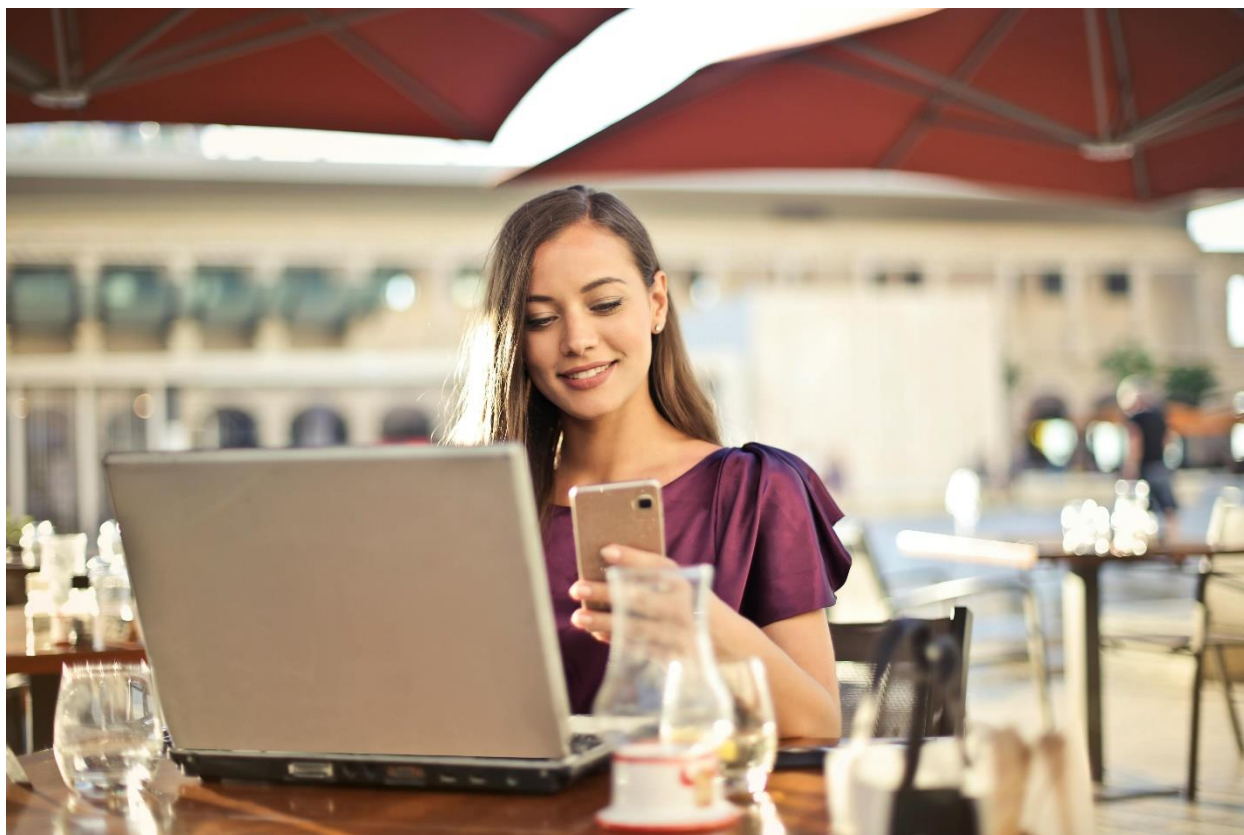




În 2026, competențele digitale de bază sunt standardul minim necesar pentru a putea lucra eficient, a colabora și a utiliza tehnologia fără riscuri.

2. Alfabetizarea digitală: fundamentul tuturor competențelor moderne

Primul nivel al competențelor digitale îl reprezintă alfabetizarea digitală — abilitatea de a înțelege, folosi și gestiona instrumentele digitale de bază.



Aceasta include:

- utilizarea computerului și a dispozitivelor mobile;



- cunoașterea sistemelor de operare (Windows, Android, iOS);
- navigarea pe internet în mod eficient și sigur;
- înțelegerea conceptelor de bază ale tehnologiei;
- organizarea fișierelor și folderelor;
- utilizarea instrumentelor de comunicare digitală.

Deși pare simplu, multe probleme la locul de muncă apar din lipsa acestor competențe elementare. Un angajat care nu știe să organizeze fișiere, să folosească o platformă de comunicare sau să caute informații relevante online pierde timp, face erori și depinde de ceilalți.

Programele de formare oferite în proiectul eSkills includ aceste competențe în cadrul cursurilor de competențe digitale și de operator date, ajutând angajații să obțină un fundament solid.

3. Comunicarea digitală: abilitatea de a lucra eficient în echipe moderne

Comunicarea digitală este acum norma în majoritatea organizațiilor. În 2026, orice angajat trebuie să știe:

- cum se utilizează e-mailul în mod profesionist;
- cum se folosesc platformele de comunicare (Teams, Zoom, WhatsApp Business);
- cum se participă la videoconferințe;
- cum se transmit documente în mod corect și securizat;
- cum se adaptează mesajul la mediul de comunicare.

Ce înseamnă comunicare digitală eficientă?

- claritate în exprimare,



- respectarea protocolului organizațional,
- evitarea mesajelor incomplete,
- gestionarea profesionistă a timpului de răspuns,
- folosirea adecvată a canalelor (e-mail pentru informații oficiale, chat pentru situații rapide).



Comunicarea deficitară generează confuzii, întârzieri și probleme operaționale. De aceea, competențele de comunicare digitală sunt esențiale.



4. Gestionarea informațiilor digitale: căutare, analiză, organizare

Pe măsură ce companiile generează din ce în ce mai multe date, angajații trebuie să știe cum să găsească, să evalueze și să organizeze informațiile relevante.

Iată câteva competențe esențiale:

- identificarea surselor de informații fiabile;
- utilizarea instrumentelor de căutare avansată;
- filtrarea informațiilor inutile;
- organizarea datelor în documente digitale;
- utilizarea tabelelor, listelor și instrumentelor de raportare;
- gestionarea versiunilor unui document.

Un angajat care știe să gestioneze informații digitale produce rezultate mai bune, mai rapide și mai clare.

Proiectul eSkills oferă suport pentru aceste competențe prin:

- cursuri de competențe digitale pentru învățare și cunoaștere,
- cursuri de operator date,
- cursuri de marketing digital și analiză.

5. Utilizarea instrumentelor colaborative și cloud – o cerință esențială în 2026

Munca modernă nu se mai desfășoară doar la birou sau doar într-un singur program. Platformele cloud permit:

- colaborarea în timp real,
- accesul la documente de oriunde,
- lucrul simultan în același fișier,



Cofinanțat de
Uniunea Europeană



- transparență în procese,
- eficiență în comunicare.



Instrumente colaborative pe care orice angajat trebuie să le cunoască:

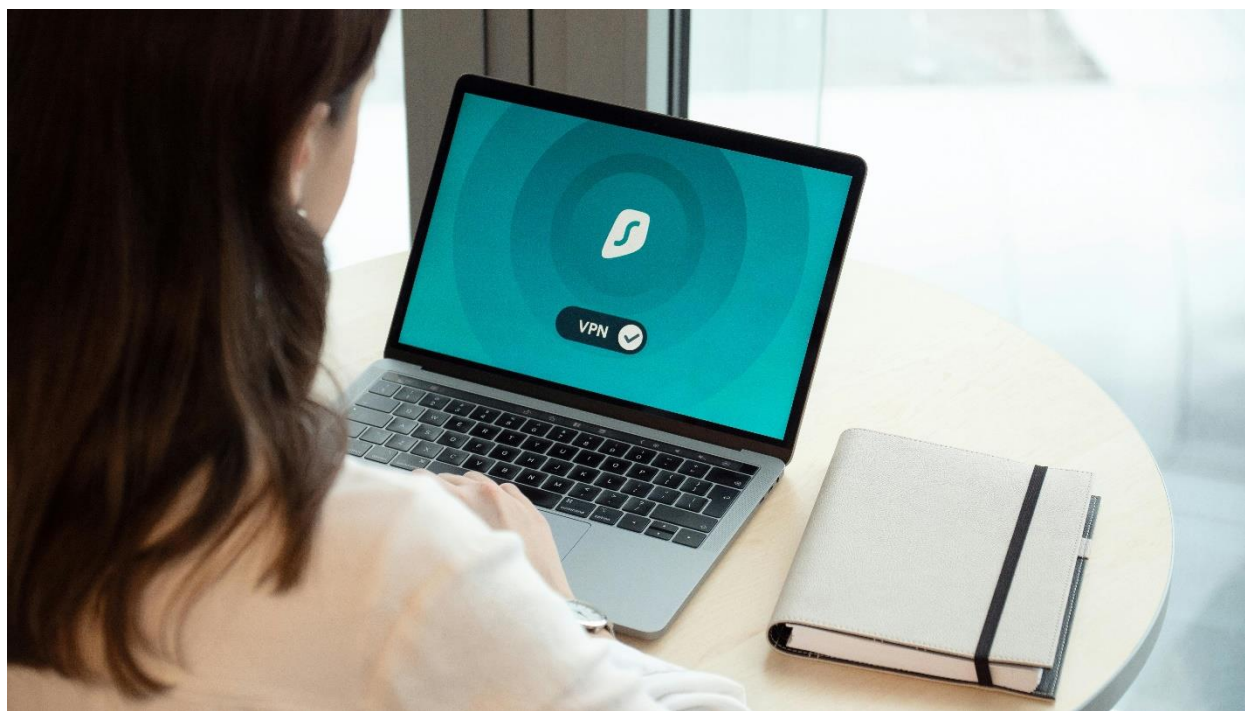
- Google Drive / Google Docs / Sheets / Slides,
- Microsoft OneDrive, Word Online, Excel Online,
- platforme interne de gestiune a proiectelor,
- aplicații pentru calendar și programări.



Companiile care adoptă cloud-ul devin mai eficiente și mai flexibile, însă angajații trebuie formați pentru a folosi aceste tehnologii corect și în siguranță.

6. Securitatea cibernetică – cea mai importantă competență digitală în 2026

Riscurile cibernetice sunt în creștere, iar atacurile sunt din ce în ce mai sofisticate. În 2026, securitatea informatică este o responsabilitate pentru fiecare angajat, nu doar pentru departamentul IT.



Ce trebuie să știe orice angajat?

- cum arată un e-mail de tip phishing;
- cum se gestionează parolele;



- ce înseamnă autentificarea în doi pași;
- cum se protejează datele sensibile;
- ce este malware-ul și cum se evită;
- cum se respectă politica de securitate a companiei;
- cum se raportează incidentele suspecte.

Cursurile din proiectul eSkills – în special cele de securitate informatică și protecția datelor – sunt perfect aliniate acestei nevoi.

De ce este importantă această competență?

- un singur angajat neinstruit poate compromite sistemul întregii companii;
- costurile unui atac cibernetic sunt uriașe;
- reputația organizației poate fi afectată;
- datele clienților pot fi expuse.

Securitatea digitală este cea mai critică competență din 2026.

7. Protecția datelor și înțelegerea normelor GDPR

În 2026, orice angajat trebuie să știe:

- ce reprezintă datele personale,
- cum se păstrează în siguranță,
- ce este consimțământul informat,
- ce înseamnă accesul limitat,
- ce riscuri implică transmiterea datelor în mod necorespunzător.



Scurgerile de date, chiar și accidentale, pot genera amenzi mari pentru companii. De aceea, formarea în GDPR nu este doar necesară pentru specialiști, ci pentru toți angajații.



Cursul „Protecția datelor cu caracter personal” din proiectul eSkills este complet aliniat acestor nevoi.



8. Competențele digitale în utilizarea tehnologiei pentru învățare și dezvoltare

O caracteristică definitorie a angajatului modern este capacitatea de a învăța în mod continuu. Platformele digitale facilitează accesul la:

- cursuri online,
- tutoriale,
- ghiduri,
- webinarii,
- resurse interactive,
- comunități profesionale.

Angajatul din 2026 trebuie să știe:

- cum să utilizeze platforme de învățare,
- cum să caute resurse relevante,
- cum să aplice ceea ce a învățat,
- cum să își evalueze progresul.

Programele eSkills includ competențe care ajută angajații să învețe mai eficient și să integreze tehnologia în procesul lor de dezvoltare.

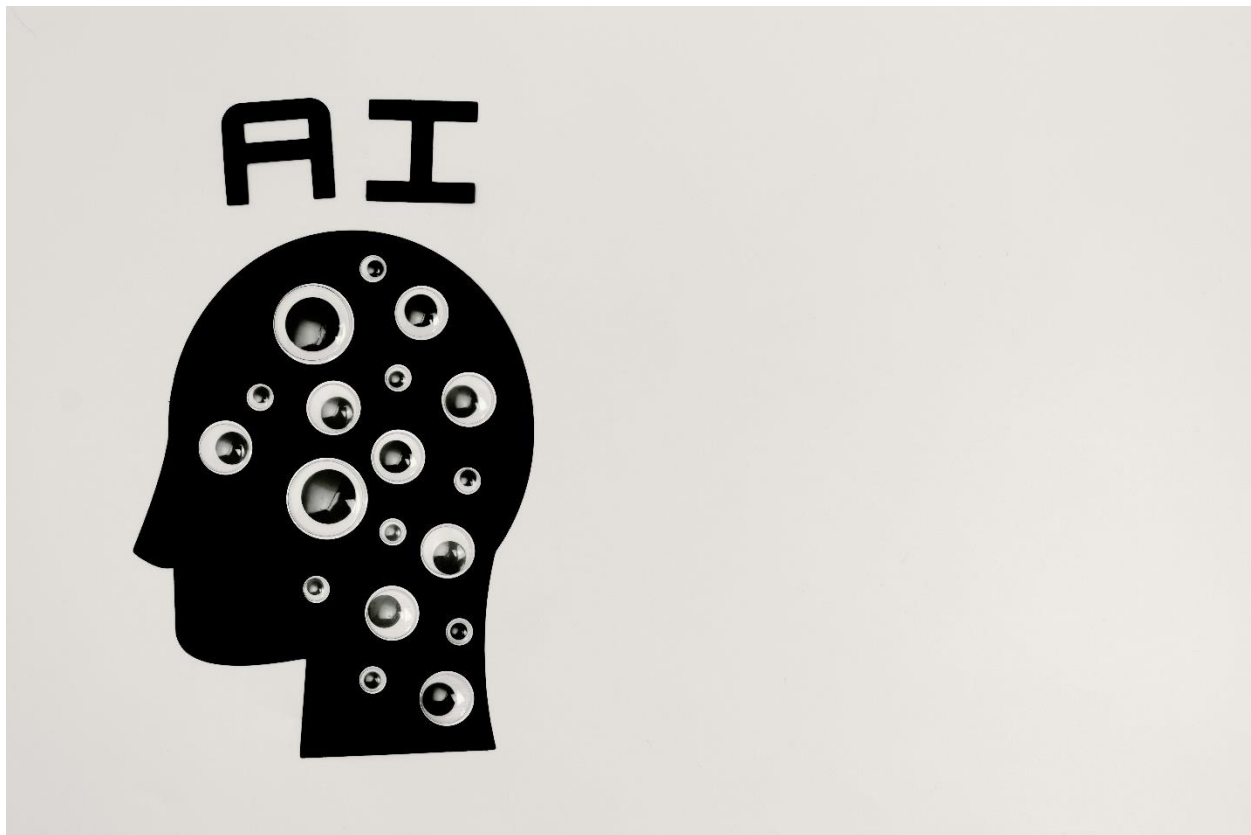
9. Gândirea digitală: o nouă formă de inteligență practică

Gândirea digitală este abilitatea de a privi tehnologia nu ca pe o piedică, ci ca pe o resursă pentru rezolvarea problemelor. Include:

- adaptabilitate,
- curiozitate,
- deschidere spre învățare,
- creativitate,



- logică digitală,
- înțelegerea proceselor automate,
- capacitatea de a găsi soluții prin tehnologie.



În 2026, organizațiile caută angajați cu o mentalitate modernă, orientată spre progres, nu doar persoane care execută sarcini.



10. De ce proiectul eSkills răspunde perfect acestor nevoi reale în 2026

eSkills oferă exact tipul de formare necesar angajaților pentru îmbunătățirea competențelor digitale, prin:

- evaluare profesională DigComp, care arată nivelul real de competență;
- cursuri adaptate fiecărui nivel de învățare;
- programe autorizate și certificate;
- cursuri avansate pentru cei interesați de roluri digitale moderne;
- sprijin pentru angajați și IMM-uri în adoptarea tehnologiilor.



Competențele digitale nu sunt doar un set de abilități tehnice — sunt fundamentul activității profesionale moderne. În 2026, orice angajat trebuie să stăpânească:

- alfabetizarea digitală,
- comunicarea online,



- gestionarea informațiilor,
- instrumente colaborative,
- cloud computing,
- securitate cibernetică,
- GDPR,
- învățare digitală.

Aceste competențe nu doar cresc eficiența individuală, ci fac companiile mai competitive, mai sigure și mai adaptabile.

Proiectul eSkills oferă angajaților oportunitatea perfectă pentru a dobândi și dezvolta aceste competențe, contribuind direct la modernizarea forței de muncă și la creșterea competitivității regionale.

Pentru mai multe detalii și înscrieri, puteți accesa

<https://ptir.ro/> - Patronatul Tinerilor Întreprinzători din România

<https://cursuriccse.ro/> - Centrul de Consultanță și Studii Europene SRL